

OFFRE D'EMPLOI

Référent(e) Qualité Formation – Pôle Métiers Formations

Poste à pourvoir dès que possible

Employeur : Fédération Française Sports pour Tous

Lieu : Poste basé au siège fédéral, à Noisy-le-Grand (93) - RER A Noisy-le-Grand Mont d'Est

Déplacements en région à prévoir

Type de contrat : CDI – Temps plein 35h

Dans le cadre d'une création de poste, la Fédération Française Sports pour Tous (130 000 licenciés, 2 200 Clubs, 5 200 animateurs) recherche un(e) Référent(e) Qualité Formation – Pôle Métiers Formations en CDI – Temps plein 35h.

DESCRIPTIF DU POSTE

Le(la) référent(e) qualité du pôle métiers formations garantit la qualité des formations. Au regard des engagements qualité, il(elle) définit et contrôle les attendus pédagogiques et administratifs par (et de) l'ingénierie de formation de l'Équipe Technique Nationale.

Il(elle) engage sa responsabilité sur les plans :

- Qualité (respect des procédures et engagements, notamment Qualiopi)
- Ingénierie de formation (respect des cahiers des charges)
- Administratif (respect des réglementations et des procédures, inscriptions, suivi des stagiaires, suivi des conventions, reporting)

MISSIONS PRINCIPALES

En lien direct et sous l'autorité du DTN adjoint responsable du pôle métiers formations,

- Le pilotage du processus d'amélioration continu de la qualité, notamment dans le cadre de la certification QUALIOP1 :
 - Analyse et respect du cahier des charges
 - Définition et mise en place des process
 - Evaluation et amélioration des process et outils
 - Prise en compte et animation des contributions des formateurs et du personnel administratif du réseau
 - Contrôle de la mise en place des process
 - Animation, suivi, contrôle, innovation auprès du réseau des acteurs formation en région (Équipes de Formation Régionales et Pôles Administratifs Territoriaux)
 - Définition et mise en place des process, tableaux de suivi et de reporting en lien étroit avec la gestion administrative Agate
- L'ingénierie de formation
 - Participe aux travaux de l'ETN formation
 - Garantit la juste adéquation des processus administratifs au service de la qualité de la formation des stagiaires
 - Suit les indicateurs quantitatifs et qualitatifs des parcours de formation, en assure le reporting
 - Propose et participe aux orientations stratégiques à moyen et long terme du pôle métiers formations, en cohérence avec les orientations du projet fédéral (suivi de cohortes, tableaux de bord)

- Pilote et coordonne les parcours en VAE des formations professionnelles
- Animation, suivi, contrôle, innovation auprès du réseau des acteurs formation en région
- Référent VAE

COMPÉTENCES ATTENDUES

- Maîtrise de l'ingénierie de formation, des dispositifs réglementaires et de financement de la formation
- Maîtrise d'une démarche et des processus qualité
- Aptitude à travailler en mode projet, en équipe et en logique mixte « déconcentrée / décentralisée »
- Aptitude au dialogue et à la communication
- Aptitude à gérer les conflits
- Maîtrise informatique pour une appropriation du/des logiciels (*Agate*) liés à l'administration et au suivi financier des formations professionnelles et du travail en serveur réseaux (*Sharepoint*)

QUALITÉ REQUISES

- Rigueur et méthode
- Disponibilité, capacité d'écoute, patience et diplomatie
- Réactivité
- Accompagnement du changement, pédagogie
- Esprit d'initiative
- Capacité à déléguer
- Pragmatisme, efficacité

PROFIL RECHERCHÉ

- Vous avez une bonne connaissance du secteur sportif et/ou associatif et y avez déjà connu une ou plusieurs expériences,
- Vous connaissez le fonctionnement d'une Fédération sportive,
- Vous maîtrisez les outils informatiques,
- Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités d'écoute et relationnelles,
- Vous êtes rigoureux(se), organisé(e) et savez vous adapter aux situations et interlocuteurs variés (professionnels, bénévoles, cadres d'État),
- Vous faites preuve d'efficacité et d'un sens aigu de l'anticipation,
- Vous avez un intérêt pour les relations à créer et à entretenir avec le tissu associatif et l'ensemble du réseau fédéral.

Nota : Cette fiche a une valeur indicative et pourra évoluer en fonction des nécessités du pôle métiers formations et plus globalement de la fédération.

Merci de nous adresser votre CV accompagné d'une lettre de motivation à l'attention de :

Victor DABIR – Directeur Administratif & Financier

Victor.dabir@sportspourtous.org